

咸阳市小桔灯公益服务中心 2018 年度工作报告

咸阳市小桔灯公益服务中心 2018 年度在咸阳市民政局的正确领导下，在爱心企业—国网咸阳供电公司的大力支持下，我们主要开展了“暖心衣橱”公益项目、“暖心玩具馆”公益项目、“社区智慧课堂”公益项目等系列公益活动。现就 2018 年度的有关工作开展情况汇报如下：

一、“暖心衣橱”公益项目开展情况

2018 年，“暖心衣橱”大型闲置衣物回收再利用公益项目继续稳定实施。

1、“暖心衣橱”项目实施情况

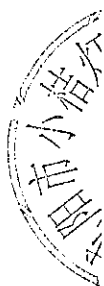
(1) 衣物募集活动。2018 年度，我们收到了社会各界四十余个单位和五千余名爱心市民所捐赠的 26 吨多衣物以及其它捐赠品，总数大约十多万件。

我们还接收到外省外地爱心人士、公益组织、商家厂家邮寄来的衣物物品。

我们还在市区、泾阳等地设置了 10 个衣物募集接收点，接收市民捐赠的闲置衣物。

小桔灯所有接收到的募捐物品均有《捐赠物品接收登记表》书面记录，可供查询追溯。我们也在陆续将募捐记录上传到小桔灯公益 <http://www.xyxjd.com.cn> 网站，供社会公众查询并监督。

(2) 衣物分拣整理活动。2018 年，我们举行了 343 场次衣物分拣整理活动，逐件分拣整理消毒（清洗）出符合小桔灯捐赠标准的可领用衣物



约 3 万余件。

（3）衣物捐赠活动。2018 年我们举办了 44 场次流动式“暖心衣橱”衣物集中自选捐赠活动，深入偏远贫困农村、福利机构、城市广场等处，从流动“暖心衣橱”中自选捐赠衣物、物品等超过 29416 件，直接受益群众超过 6659 人。

除了流动式“暖心衣橱”直接捐赠外，还在永寿县马坊镇建设固定式“暖心衣橱”公益超市，先后有 340 人次挑选衣物 1046 件。依托“暖心衣橱”建立了农村志愿者服务队，改善民风，为乡村良性治理奠定良好的群众基础。

所有的捐赠物品均有《捐赠领取登记表》书面记录，可供查询追溯。我们也在陆续将捐赠记录上传到小桔灯公益 <http://www.xyxfd.com.cn> 网站，供社会公众查询并监督。

（4）衣物义卖工作。义卖室是小桔灯公益实现自身造血、探索可持续发展模式的一个尝试。小桔灯公益从募集的物品中将一些成色较好、比较时尚的物品挑选出来面向小桔灯内部志愿者进行义卖，使这些闲置物品转化为宝贵的资金，这些义卖所得资金逐笔登记造册并全部入账，被小桔灯公益用于开展更多的公益活动以及必要的管理支出。2018 年内部义卖工作共销售各类衣物鞋子等取得销售收入 2070.60 元，资金全部存入银行账户。

（5）废旧销售。2018 年度，小桔灯组织志愿者对募集到的衣物逐件分拣，从中分拣出成色太差、破损、严重脏污、配件缺失等无法再利用的衣物 20.62 吨，我们将这些废弃衣物以每吨 500 元的价格销售给专门做废

旧衣物回收再利用的陕西衣创环保科技有限公司、西安市雁塔区秦善公益服务中心进行工业化再加工，取得销售收入 10309.03 元，这些收入已全额入账。

(6) 零星捐款情况。志愿者在分拣衣物过程中偶尔会从衣物口袋中发现一些留存的零钱。对于这些无法追溯归还的资金，小桔灯一律按照捐赠资金来对待，全部做详细记录并入账。2018 年先后收存此类零星捐赠款 3024.6 元，全部存入银行账户。

二、“暖心玩具馆”公益项目开展情况

2018 年，“暖心玩具馆”关爱儿童健康快乐成长公益项目开始实施。

1、“暖心玩具馆”项目实施情况

(1) 玩具募集活动。2018 年度，我们联合道北学校、春苗幼儿园等社会各界十余个单位开展玩具集中募捐活动，共有九千余名少年儿童向“暖心玩具馆”项目捐赠玩具大约 1.5 万件。

小桔灯所有接收到的募捐玩具均有《捐赠物品接收登记表》书面记录，可供查询追溯。我们也在陆续将募捐记录上传到小桔灯公益 <http://www.xyxjd.com.cn> 网站，供社会公众查询并监督。

(2) 玩具分拣整理活动。2018 年，我们举行了 35 场次玩具分拣整理活动，逐件分拣整理消毒（清洗）出符合小桔灯捐赠标准的可领用玩具约 1.1 万件。

(3) 流动式“暖心玩具馆”玩具捐赠活动。2018 年我们深入偏远贫困农村、福利机构等处举办了 27 场次流动式“暖心玩具馆”玩具集中自

选捐赠活动，从流动“暖心玩具馆”中通过自选方式捐赠玩具超过 9820 件，直接受益儿童超过 3340 人。

（4）小桔灯于 2018 年 11 月 9 日在扶苏西路社区建立了第一个小桔灯固定式社区“暖心玩具馆”，每周六开门一天，为周边社区儿童提供长期的服务。

三、“社区智慧课堂”公益项目开展情况

2017 年 12 月底，小桔灯公益在陕西省福利彩票公益金提供的 4 万元资金支持下在华泰社区开始开展“华泰社区智慧课堂——中老年人智能手机应用能力提升培训”项目，该项目主要服务对象是社区中的中老年群体，以集中授课的形式，帮助中老年人快速掌握智能手机的常见功能，丰富居民的日常生活，感受互联网+的便捷，同时为中老年群体搭建一个学习智能手机的平台，拉近他们彼此之间的距离，促进社区融合。共举行四期培训，培训结业学员 203 人。

四、其它公益活动开展情况

1、组织志愿者八十名分两次前往咸阳市社会福利院内的“爱加倍希望家园”，开展关爱孤残儿童活动。

2、与咸阳首映国际影城合作举办四次公益专场观影活动，二百多名社会不同群体免费观看电影。

3、为十六运等政府部门牵头举办的多次大型社会活动提供志愿服务。

五、志愿者招募以及贡献情况

截至 2018 年底，小桔灯志愿者队伍人数已经达到 800 余人，2018 年度参加小桔灯志愿服务活动的志愿者有 2665 人，服务次数达到了 6715 人

次，服务时长超过 26088 小时。

小桔灯的志愿者除了参加衣物募集、分拣整理、外出捐赠活动以外，还承担着小桔灯网站维护、微信公众号维护、财务管理、资料录入等工作。志愿者为小桔灯公益做出了突出的贡献，小桔灯几乎所有的工作都是依靠志愿者来完成的。

小桔灯公益 2018 年先后招募了陈晨、葛晓燕、董莉等三名专职志愿者，做到了每天有人在中心办公室值班工作，面向社会各界实现了常态化服务。

所有志愿者服务均有《志愿者活动签到计时记录本》进行书面记录，可供查询追溯。我们也在陆续将志愿者服务记录上传到小桔灯公益 <http://www.xyxjd.com.cn> 网站，供社会公众查询并监督。

小桔灯也鼓励志愿者注册加入志愿云(全国志愿服务信息系统)系统，截止 2018 年底，志愿云系统小桔灯公益团体内已有注册志愿者 384 人，累计服务时长 26916 小时，全国排名 323 名。

四、公益创新及社会反响情况

2018 年是我们的稳步发展之年，也是又一个丰收年。

我们“暖心衣橱”公益项目影响力持续扩大，所开创的衣物集中开架自选捐赠模式得到社会各界高度肯定；目前在陕西已经有宝鸡、户县、周至、延安富县、西安等 5 地市公益组织开始学习我们的开架自选模式进行衣物捐赠；相信我们的这种模式在未来会被越来越多的公益组织所采用。

在项目开展上，我们新设计开发了“暖心玩具馆”关爱儿童健康快乐成长公益项目，项目一经推出就获得社会各界的高度好评，受到少年儿童

的喜爱，而且获得共青团咸阳市委的支持，在全市小学推广开展募捐活动。

我们还引进陕西普辉青年社会发展中心的品牌项目——“社区智慧课堂”中老年人智能手机培训项目，在咸阳第一家开启这个项目。

在志愿者管理上，我们着力培育引导发展长期志愿者，我们努力启迪志愿者，让志愿者们在汇聚爱、传递爱、奉献爱的同时感受爱、学会爱、得到爱，让我们每一个志愿者因为参与公益而得到爱与尊重，让我们志愿者的生活更加丰富多彩，让我们的生命从此更加快乐、更加美好、更加幸福！

2018 年，小桔灯公益被陕西日报、陕西电视台、咸阳广播电视台、华商报、三秦都市报、咸阳日报等多家媒体多次采访报道。

小桔灯“暖心衣橱”项目得到了社会各界（包括捐赠者、志愿者、受助者、受助地区政府部门、公益同行）的一致好评，受到了贫困地区群众的热烈欢迎和当地政府的高度肯定。

五、获得荣誉：

小桔灯公益 2018 年度先后荣获一系列荣誉：

2018 年 1 月小桔灯公益再次被中国电力报评为“2017 年度十佳公益团队”，2018 年 1 月再次被阿里巴巴天天正能量和三秦都市报评为陕西省“2017 年度优秀志愿团队”。2018 年 3 月小桔灯“暖心玩具馆”关爱儿童健康快乐成长公益项目被咸阳市文明办、咸阳市志愿者联合会评为咸阳市 2017 年度“最佳志愿服务项目”荣誉称号。2018 年 5 月小桔灯“暖心玩具馆”项目被三秦都市报和阿里巴巴天天正能量评为“2018 届 520 公益季最佳公益创想项目”。2018 年 5 月小桔灯公益荣获共青团陕西省委颁发的

“陕西青年五四奖章集体”荣誉。2018年9月“暖心衣橱”项目荣获“2018年中国公益慈善项目大赛百强项目”并列第37名。2018年9月小桔灯公益被咸阳市文明办、咸阳市关工委授予“关爱下一代工作关爱团队”。2018年10月“暖心衣橱”项目被陕西省民政厅、陕西省扶贫办评为“陕西省社会组织精准扶贫典型示范案例”。2018年12月“暖心衣橱”项目被陕西省文明办评为“陕西省最佳志愿服务项目”。2018年12月“暖心衣橱”项目荣获第四届中国青年志愿服务项目大赛金奖。2018年12月小桔灯公益被咸阳市民政局评为“咸阳市优秀社会组织”。

六、中心财务运转情况

小桔灯公益仅开设一个基本账户，户名全称：咸阳市小桔灯公益服务中心，开户行：工行秦都支行，账号：260402C809200040478。

（1）我们严格按照财务制度进行报账，所有的报账票据均为正式发票；

（2）我们办理了国税地税税务登记，每月按期申报并照章纳税；

（3）我们聘请陕西睿信云财务会计公司进行账务处理，确保《非营利组织会计规则》得到准确应用。

（4）我们所有的财务资料全部都将在小桔灯网站上进行公示，接受社会公众和政府的监督。

财务情况如下：

1、货币资金：期末余额 472,899.22 元。

2、固定资产：期末余额 9,555.00 元，系戴尔笔记本电脑 2 台、台式电脑 1 台、福田汽车 1 辆。

- 3、应交税金：期末余额 3,453.01 元。
- 4、预收账款：期末余额 101,020.00 元。
- 5、捐赠收入：2018 年累计实现 547,221.24 元。
- 6、政府补助收入：2018 年累计实现 99,997.00 元，系免缴增值税。
- 7、其他收入：2018 年累计实现 3,375.99 元。
- 8、业务活动成本：2018 年累计实现 309,834.69 元。
- 9、管理费用：2018 年累计发生 18,526.03 元。2018 年度管理费用支出占当年总支出的 17.72%。
- 10、筹资费用：2018 年累计发生 0 元。
- 11、其他费用：2018 年累计发生 748.29 元。

2018 年度所有财务收支数据以及凭证票据照片均可在小桔灯公益网站 <http://www.xyxjd.com.cn> 上的“财务公开”栏目中查询到。

七、中心规范化管理工作情况

1、在自媒体应用管理方面。小桔灯公益网站 <http://www.xyxjd.com.cn> 和小桔灯公益微信公众平台正常运转。小桔灯的各种资料均在网站上可以查询，实现透明公开运作。

2、在“暖心衣橱”公益项目管理方面。八项管理制度涵盖捐赠接收、衣物分拣、衣物处置、捐赠领用、衣物义卖等各个环节。逐笔登记、逐笔公示、统一入账。

3、在志愿者管理方面。志愿服务统计管理系统良好运转，所有的志愿者服务记录都有《志愿服务签到记录本》记载，之后统一上传到小桔灯公益网站“志愿者管理”栏目中，并进行公示。

4、在档案资料管理方面。我们严格按照《社会组织规范性等级评估》标准要求建立档案资料，所有档案资料均保存完好。

5、在志愿者微信群和 QQ 群的管理上，我们严格要求成员按照慈善法规定实行实名制，不允许随意聊天，禁止发布与公益无关的讯息。管理良好，秩序井然。

6、在内部治理结构方面。理事会和监事会定期通过见面开会或视频会议、网络会议的形式对中心管理情况进行研究讨论，及时传达学习上级和政府要求。对中心内部重要事项并按照民主集中制原则进行表决决定。

7、通过了社会组织规范性等级评估 4A 级认定。

八、中心党组织建设情况：

中心党支部运转正常，由 7 名党员组成，按要求定期开展“三会一课”，学习党中央和上级的精神要求，相关党建工作正常开展，2018 年 12 月还被咸阳市社会组织党委列为党建管理示范点接受咸阳数十家社会组织现场观摩。

九、2019 年社会支持情况：

1、咸阳市民政局在 2018 年 12 月通过政府购买服务为 2019 年“暖心衣橱”项目提供 10 万元资金支持。

2、咸阳市民政局在 2018 年 10 月通过政府补助为 2019 年“暖心玩具馆”项目提供 10 万元资金支持。

3、国网公益基金会 2018 年 11 月为 2019 年“暖心衣橱和暖心玩具馆”项目提供 20 万元的资金捐赠支持。2019 年还计划为小桔灯闲置物品回收再利用项目捐赠资金 20 万元。

4、深圳市社会公益基金会 2018 年 11 月为 2019 年“暖心衣橱”项目提供 13600 元的资金捐赠支持。

5、江苏省燃气热力协会 2018 年 12 月为“暖心玩具馆”项目提供 8 万元的资金捐赠支持。

6、咸阳一诺洁洗涤服务有限公司与小桔灯达成合作协议，为小桔灯提供每年 2 吨的免费洗涤服务，超出部分按成本价收费。每月还将提供价值 1000 元的衣物洗涤券用于奖励贡献多的志愿者和社会爱心人士。

7、咸阳百世快运物流有限公司与小桔灯达成合作协议，为小桔灯提供省内发货到咸阳的免费物流服务，咸阳发货到全国各地的免费物流服务。

8、与咸阳首映国际影城继续进行合作，每年度举办四场公益专场观影活动，使更多的人群受益。每月还将提供 20 张电影票兑换券用于奖励贡献多的志愿者和社会爱心人士。

9、还有咸阳鼎力保洁有限公司、咸阳自洗平台等提供服务支持。

十、2019 年的工作计划

1、“暖心衣橱”公益项目继续扩大运营。除了继续开展流动式“暖心衣橱”集中自选捐赠活动以外，我们还要在咸阳市以及周边县区发展 3 个以上的固定式“暖心衣橱”，为周边贫困群众定点长期提供衣物自选服务。

2、进一步扩大“暖心玩具馆”项目的运营范围和受益儿童数量。除了继续开展流动式“暖心玩具馆”集中自选捐赠活动以外，我们还要在咸阳市以及周边县区的城乡社区发展开办 3 个以上的固定式“暖心玩具馆”，为城乡社区儿童提供服务。

3、考虑在西藏以及陕北发展固定式“暖心衣橱”“暖心玩具馆”，开展流动式“暖心衣橱”“暖心玩具馆”集中自选捐赠活动，继续扩大“暖心衣橱”“暖心玩具馆”公益项目的覆盖范围和受益人口。

4、争取“社区智慧课堂”在咸阳老年大学或其它社区继续进行。

5、志愿者人数和服务时长。2019 年努力实现注册志愿者队伍人数过 500 人，其中长期注册志愿者（服务时长在 50 小时以上）人数达到 100 人以上。2019 年实现志愿服务时长累计超过 20000 小时。

6、小桔灯公益服务中心计划申请公开募捐资格。

7、小桔灯公益服务中心要争取获得陕西省、乃至全国性的奖项。

咸阳市小桔灯公益服务中心
2019 年 2 月 17 日

